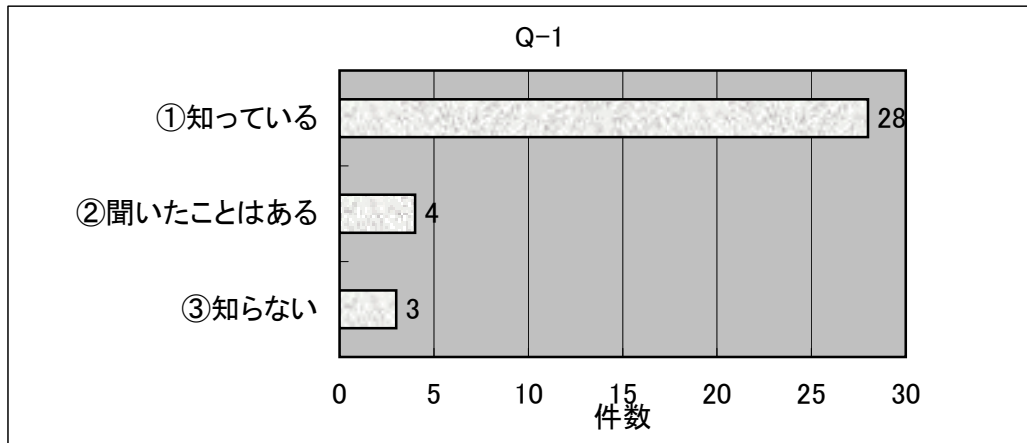


「公共施設並びに居住環境整備の現状についてのアンケート」結果 & 考察

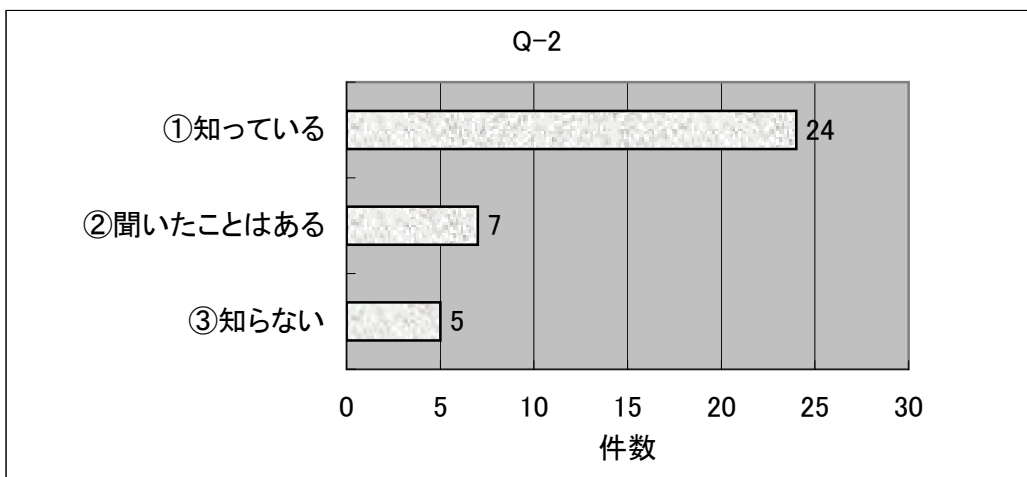
2003.10.23現在

I : ユニバーサルデザインに関する用語などについて

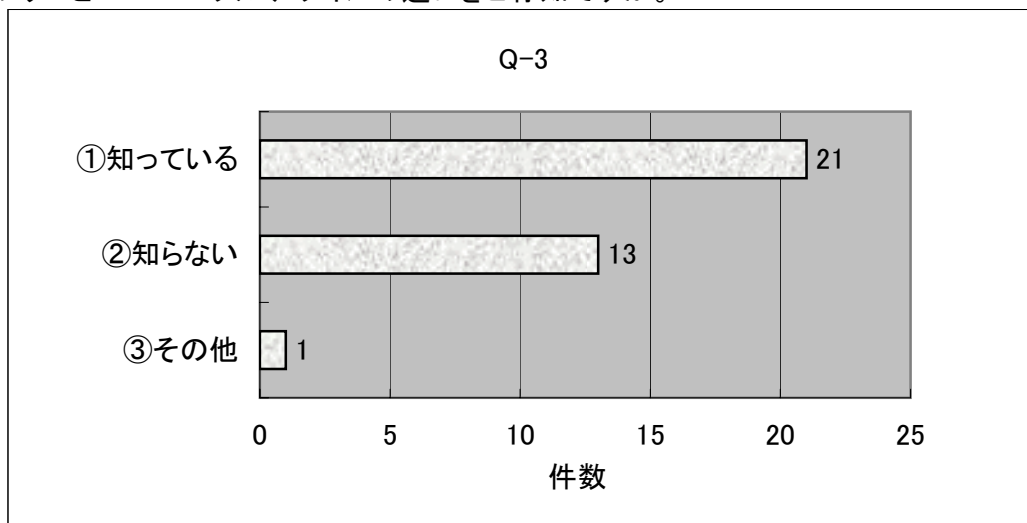
Q-1 ノーマライゼーションについてご存知ですか。



Q-2 ユニバーサルデザインについてご存知ですか。

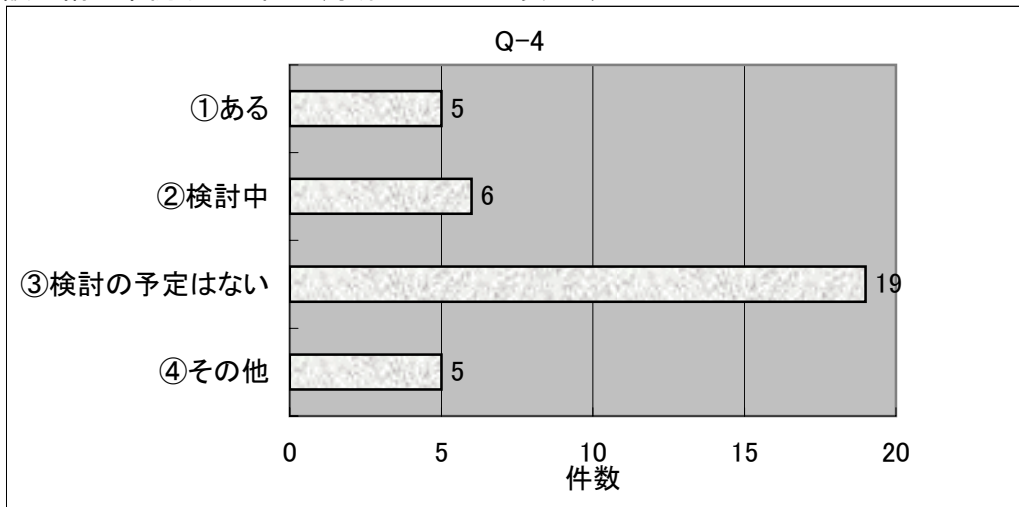


Q-3 バリアフリーとユニバーサルデザインの違いをご存知ですか。

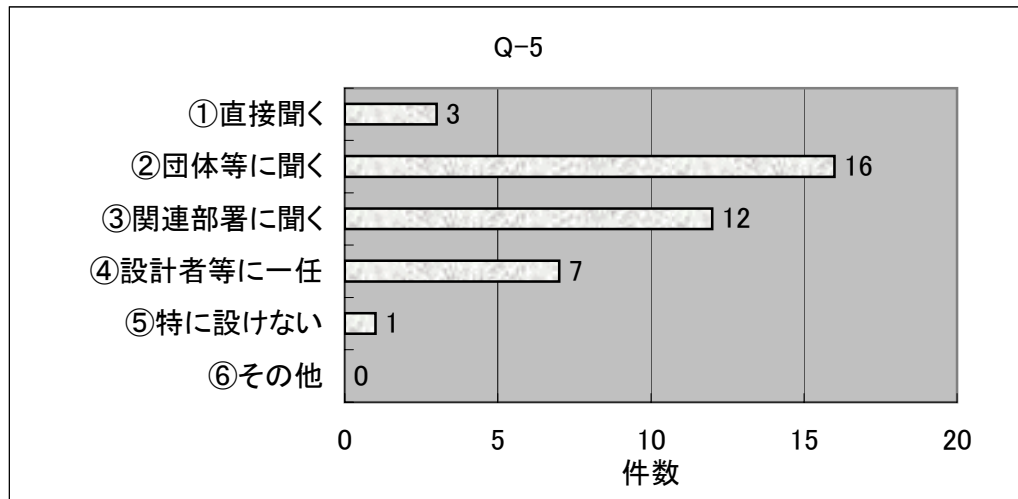


Ⅱ：公共施設等の整備・対応について

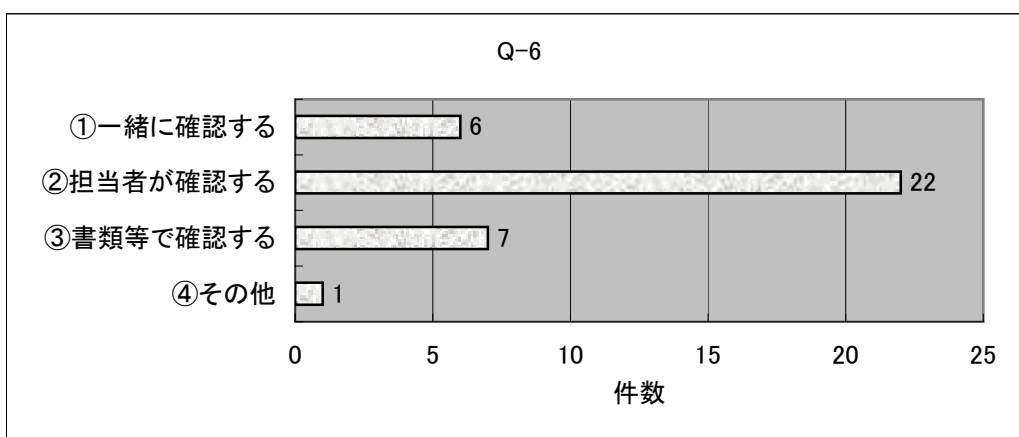
Q-4 公共施設整備に条例などの他に、独自のものがありますか



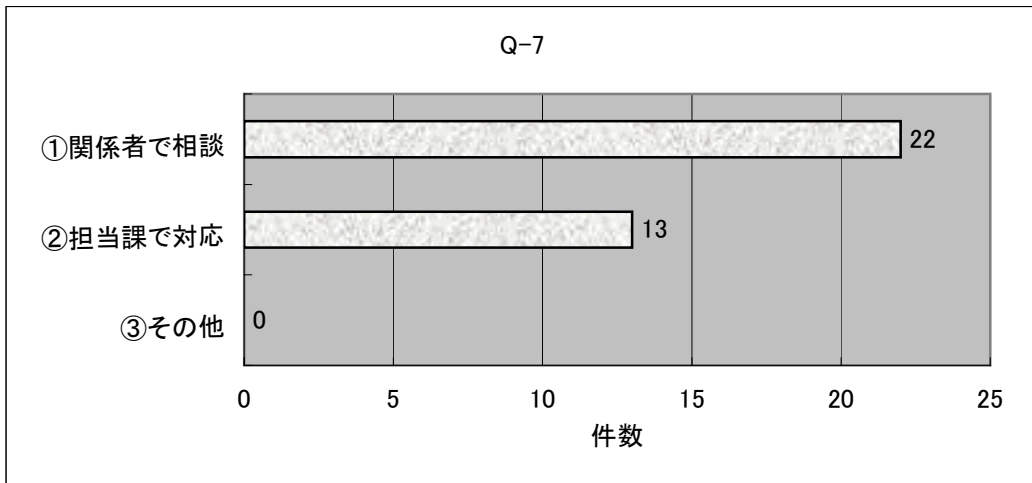
Q-5 整備において計画段階で利用者に意見を聞く仕方は？



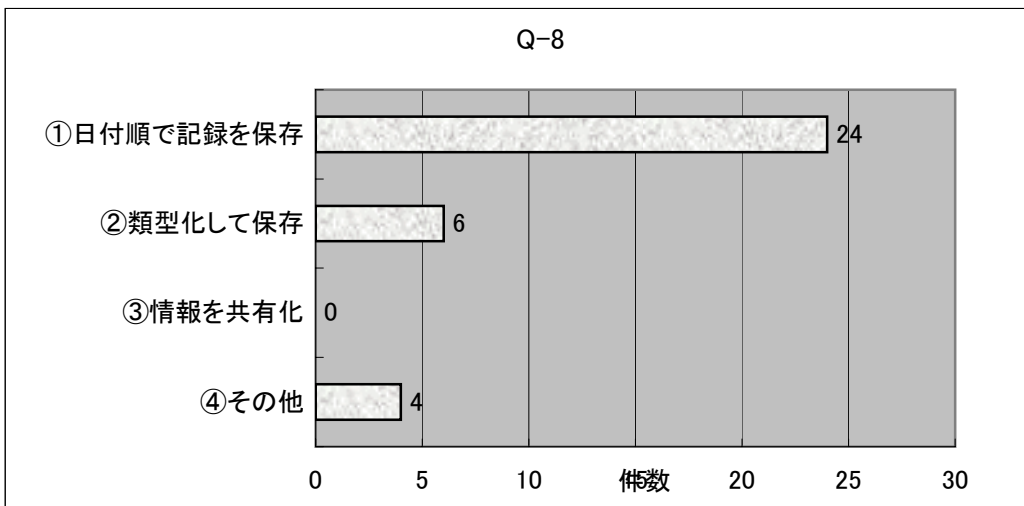
Q-6 工事完了時に、満足度確認の仕方は？



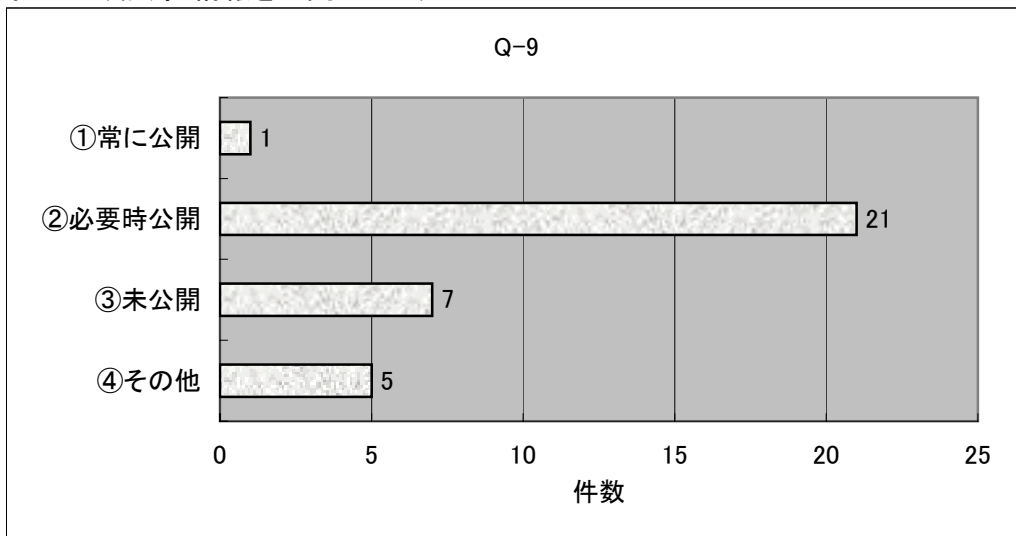
Q-7 完成後、要望・クレーム対応の仕方は？



Q-8 Q-7に関連して、記録・情報処理の仕方は？

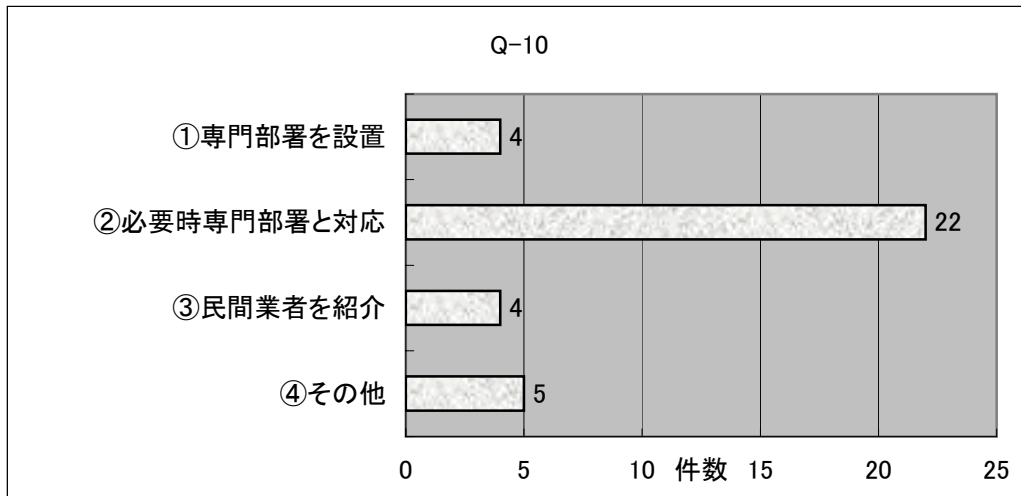


Q-9 Q-7に関連して、記録・情報を公開してますか？

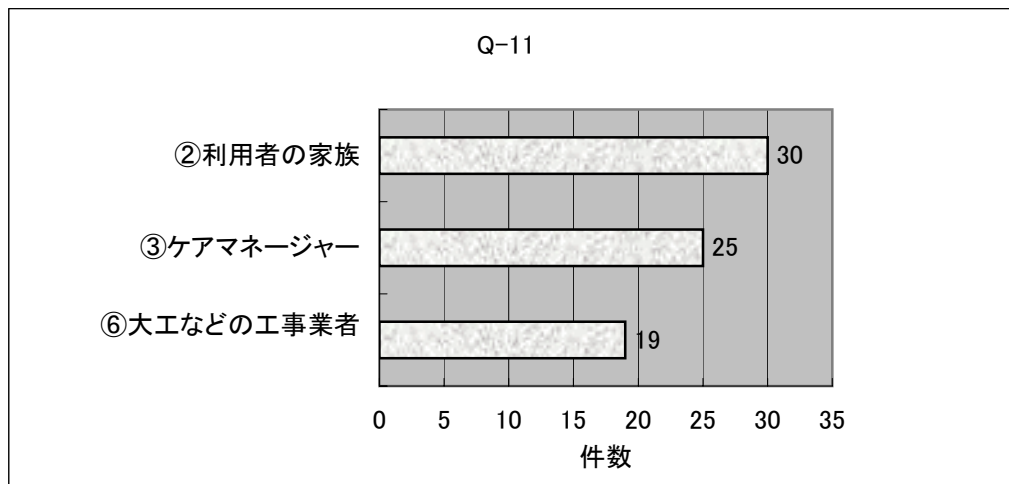


Ⅲ・障害者・高齢者等に関する居住環境整備について

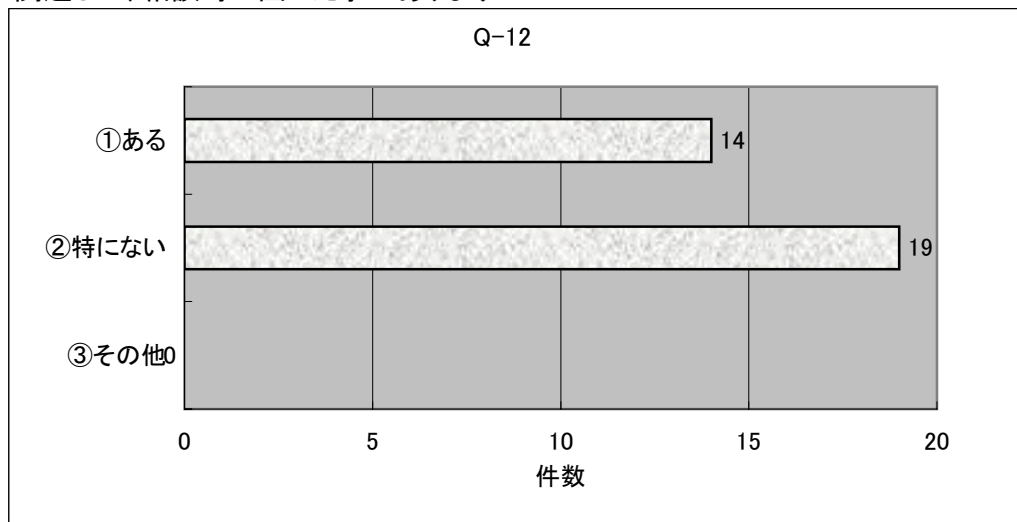
Q-10 住宅等に関する相談方法について。



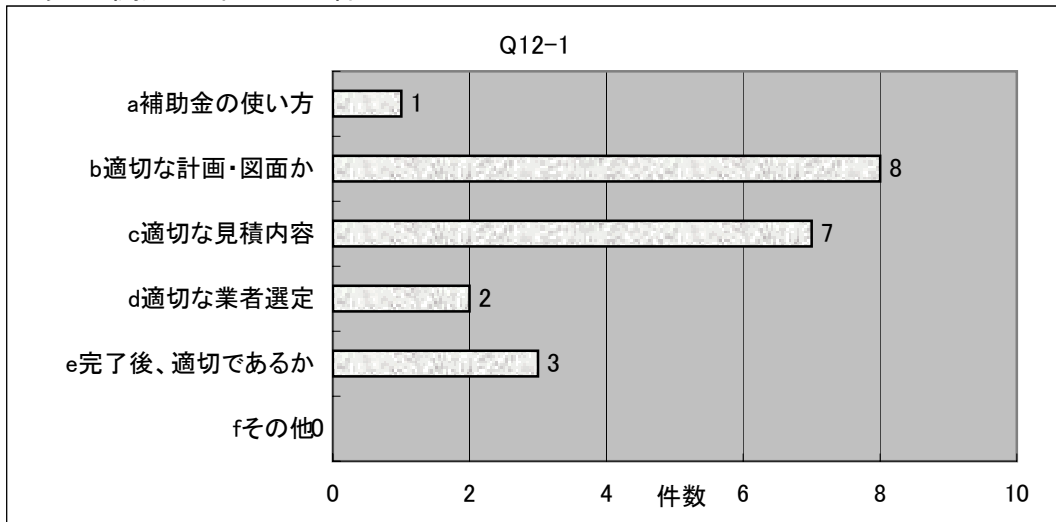
Q-11 住宅等の改修工事の相談を受ける場合、窓口を訪れる事が多いのはどなたで



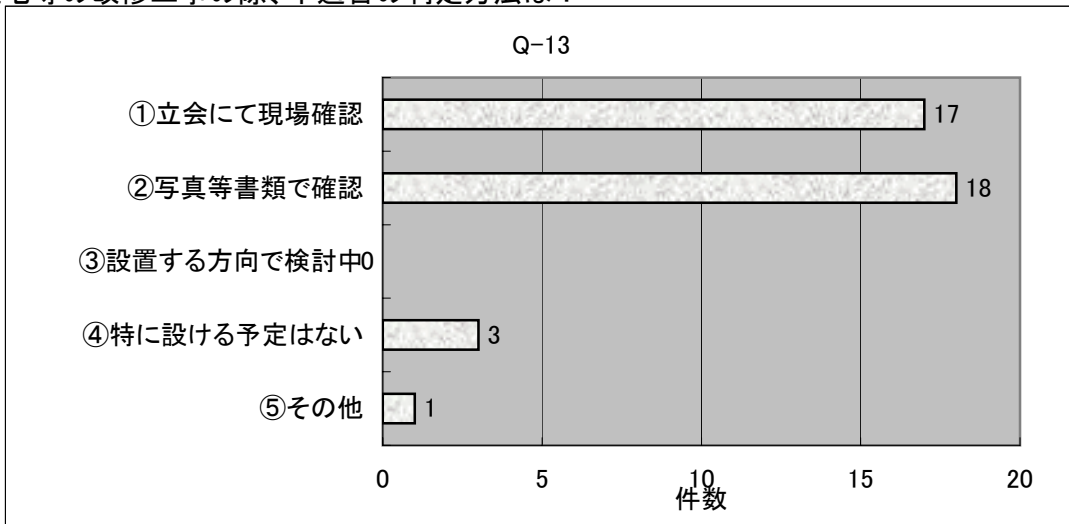
Q-12 Q-11に関連して、相談時に困った事がありますか？



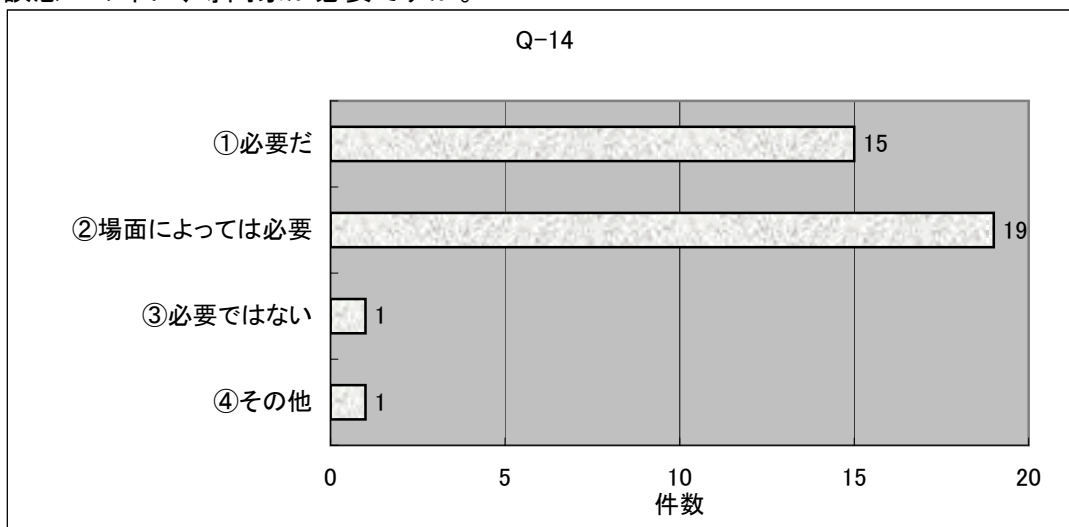
Q-12で①のあるに関連して困った内容



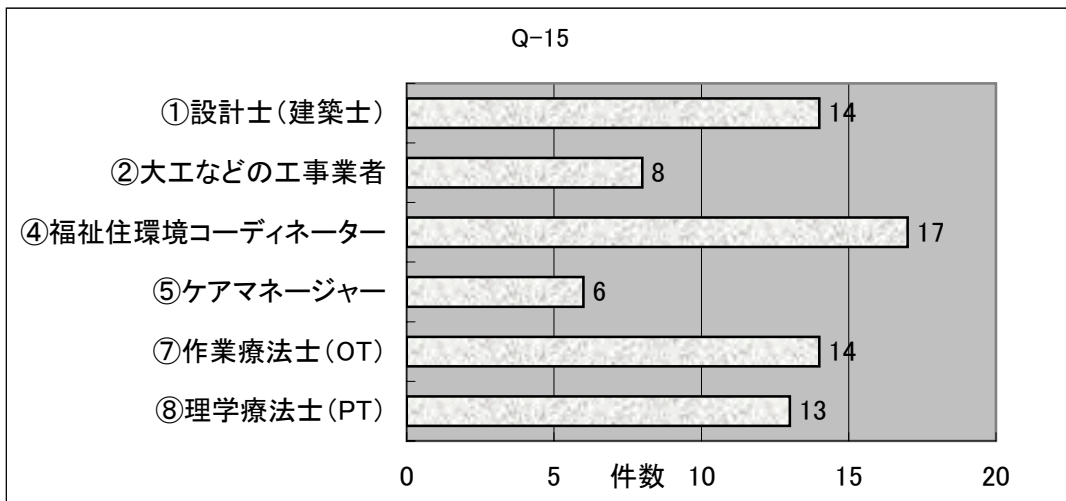
Q-13 住宅等の改修工事の際、不適合の判定方法は？



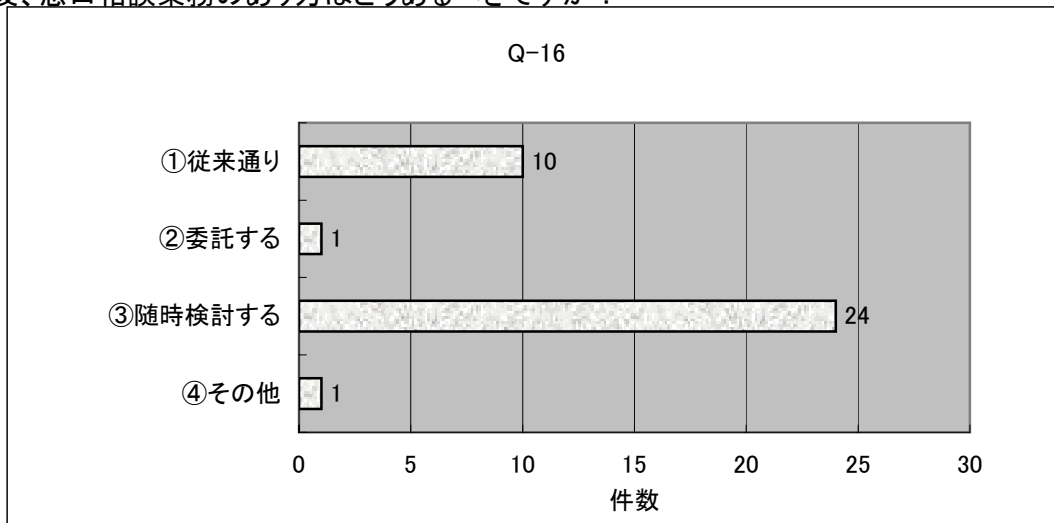
Q-14 相談窓口の中に、専門家が必要ですか。



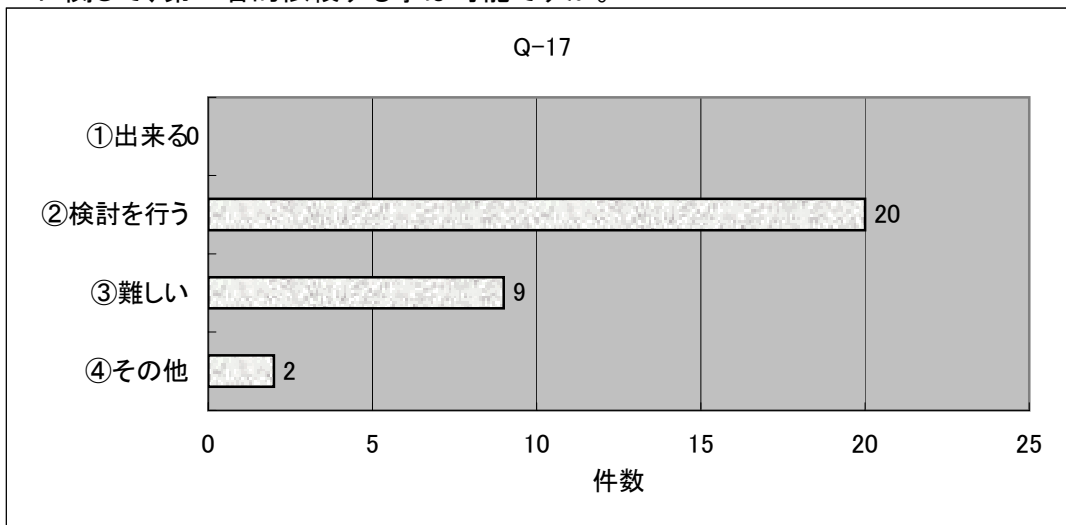
Q-15 Q-14にてどのような専門家が必要だとお考えですか？



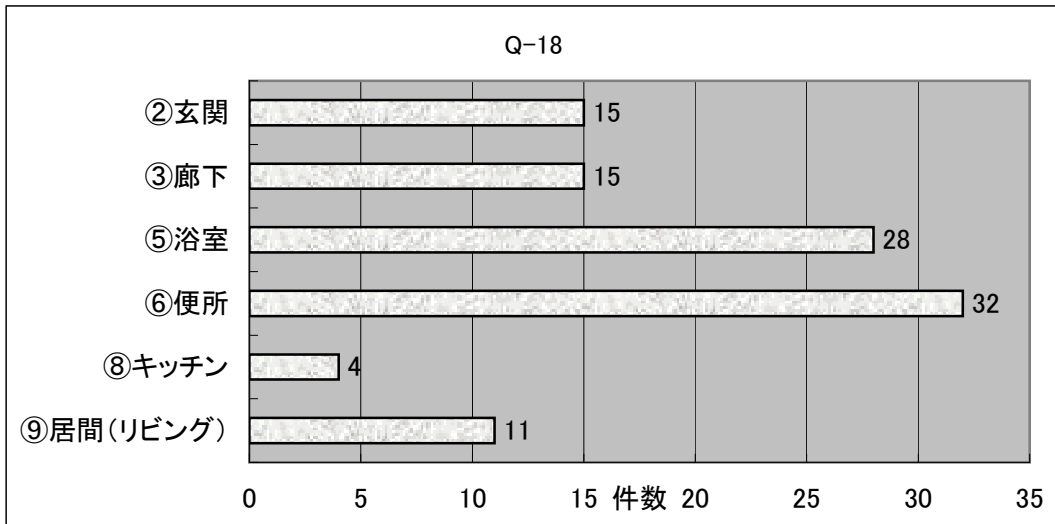
Q-16 今後、窓口相談業務のあり方はどうあるべきですか？



Q-17 Q-16に関して、第三者的依頼する事は可能ですか。



Q-18 新築・改修等で相談の多い箇所はどちらですか？



Q-19 利用者が相談する際、担当者に期待している事は何ですか？

